

# LA SUA OPINIONE CONTA!

Al fine di migliorare i nostri servizi e misurare il grado di soddisfazione dei clienti,  
Le chiediamo qualche istante del Suo tempo per rispondere alle seguenti domande.

Il questionario è totalmente anonimo.  
La ringraziamo per la cortese collaborazione.

## 1. Come valuta l'accoglienza ricevuta e le comunicazioni con il personale dello Studio Notarile Ida Villanacci?



Eccellente



Molto buono



Buono



Mediocre



Pessimo

## 2. Come valuta l'assistenza ricevuta, dalla fase di primo contatto in poi?



Eccellente



Molto buono



Buono



Mediocre



Pessimo

- Se negativa, cosa potremmo migliorare per garantirLe un'esperienza più soddisfacente?

---

---

## 3. Nel corso delle relazioni con lo Studio Notarile Ida Villanacci, ha mai riscontrato disagi?

Si

No

- Se sì, a cosa sono attribuibili?

---

---

## 4. Nel complesso, come valuta il Suo grado di soddisfazione per lo Studio Notarile Ida Villanacci?



1

2

3

4

5